



DEPARTAMENTO DE SALUD

SECRETARÍA AUXILIAR PARA LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS Y ASISTENCIA EN SALUD

División de Asistencia Médica (Medicaid)

19 de abril de 2024

Organizaciones de Manejo de Cuidado (MCOs)
Organizaciones de Medicare Advantage (MAOs)
Administradores de Beneficios de Farmacia (PBMs)
Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico – Plan Vital

RE: HERRAMIENTA DE BÚSQUEDA DE PROVEEDORES

El propósito de esta notificación es informar a los Planes de Salud del Gobierno de Puerto Rico que el Programa de Medicaid de Puerto Rico (PRMP) tiene una nueva función en el Portal de Medicaid con la incorporación de la Herramienta de Consulta de Inscripción de Proveedores. Esta herramienta está disponible para proveedores y aseguradoras en <https://www.medicaid.pr.gov/>.

Al ingresar en su cuenta existente, podrá realizar una búsqueda de proveedores y/o beneficiarios elegibles inscritos en Medicaid. Además, podrá ver la información de inscripción de los proveedores, incluyendo las fechas de vigencia y de finalización, junto con información demográfica, información de contacto y ubicación del servicio. Esta herramienta también le proveerá información de asociaciones grupales dentro del Sistema de Manejo de Información de Medicaid de Puerto Rico (PRMMIS, por sus siglas en inglés), así como la inscripción de los proveedores a las aseguradoras Organizaciones de Manejo de Cuidado (MCOs), Organizaciones de Medicare Advantage (MAOs) y Administradores de Beneficios de Farmacia (PBMs). Los resultados pueden ser exportados en formato Excel de ser necesario. Usted puede acceder la guía de búsqueda de proveedores en <https://medicaid.pr.gov/Home/PEPResources/>.

De tener alguna duda o pregunta puede comunicarse con el Programa de Medicaid de Puerto Rico, al Centro de Contacto de PRMP al (787) 641-4200 entre las 8:00am y las 5:00pm hora estándar del Atlántico (AST), de lunes a viernes o enviar un correo electrónico a dirección prmp-pep@salud.pr.gov.

PRMP agradece su apoyo y compromiso al compartir esta comunicación con toda su Red de Proveedores.

Cordialmente,



Lcda. Dinorah Collazo Ortiz
Directora Ejecutiva
Programa Medicaid de Puerto Rico

CC: Dr. Carlos Mellado
Secretario de Salud

Sra. Roxana Rosario
Directora Ejecutiva
Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico (ASES)



DEPARTAMENTO DE SALUD

SECRETARÍA AUXILIAR PARA LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS Y ASISTENCIA EN SALUD

División de Asistencia Médica (Medicaid)

April 19, 2024

Managed Care Organizations (MCOs)
Medicare Advantage Organizations (MAOs)
Pharmacy Benefit Managers (PBMs)
Puerto Rico Government Health Plan – Vital Health Plan

RE: PROVIDER INQUIRY TOOL

The purpose of this notification is to inform the Puerto Rico Government Health Plans that the Puerto Rico Medicaid Program (PRMP) has new functionality in the Medicaid Portal with the addition of the provider inquiry tool. This tool is available to providers and insurers at <https://www.medicaid.pr.gov/>.

Upon logging into your existing account, you may now search for Medicaid-enrolled providers in addition to Medicaid-eligible members. You will be able to view providers' enrollment information, including effective and end dates, demographic information, and their contact and service location information. This tool will also provide group associations within the Puerto Rico Medicaid Management Information System (PRMMIS), as well as the providers' affiliation to carriers– Managed Care Organizations (MAOs), Medicare Advantage Organizations (MAOs), and Pharmacy Benefit Managers (PBMs). Results can be exported into Excel if needed. A guide is available on the Medicaid website at <https://medicaid.pr.gov/Home/PEPResources/>.

PRMP appreciates your support and commitment to notifying the providers in your network of the provider inquiry tool.

If you have questions regarding this notification, please contact the Provider Contact Center at (787) 641-4200 between 8:00am and 5:00pm, Atlantic Standard Time, Monday through Friday. You may also submit your inquiry by email to prmp-pep@salud.pr.gov.

Cordially,



Dinorah Collazo Ortiz, Esq.
Executive Director
Puerto Rico Medicaid Program

CC: Carlos Mellado, MD
Puerto Rico Health Secretary

Mrs. Roxana Rosario
Executive Director
Puerto Rico Health Insurance Administration (ASES)